

2026 年 7 月吉日

お客様各位

輸出 B/L・輸入 D/O カウンター受付時間短縮のご案内

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社では船積み書類発行業務のさらなる効率化およびサービス品質向上のため、輸出 B/L・輸入 D/O カウンターの受付時間を下記の通り変更させていただくこととなりました。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 変更内容

実施日	営業日	受付時間
2026 年 8 月 17 日（月）より	月曜日～金曜日	10:00～12:00 (午前中のみ)

現行の受付時間は「営業日 月曜日～金曜日 10:00～12:00 / 13:00～14:00」となっております。

2. 変更の背景

午前中にカウンター業務を集約することで、午後はこれまで以上に迅速かつ丁寧なお客様からのお問い合わせ対応（Chat・メール・電話）に専念できる体制を整え、業務効率の向上を図ります。

なお、インターネット BL および eBL につきましては、直接弊社カウンターにご来社頂くことなく、BL の発行、差し入れが可能となります。業務効率化のため、ぜひ積極的なご活用をお願い申し上げます。

- ・ インターネット BL: [詳細・ご利用方法はこちら](#)
- ・ eBL: [ご案内ページはこちら](#)

Chat、メール（Service Cloud 経由）、および電話による各種お問い合わせ対応に変更はございません。

ご不明な点がございましたら、[弊社 HP の B/L, D/O カウンター問い合わせ窓口](#)までお問い合わせ下さい。

今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上